

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Jelen adatvédelmi tájékoztató a www.acer-kft.hu honlapon található adatkezelési és adatvédelmi szabályzat felhasználóbarát összefoglalója.

Az ACER Kft. munkatársai a mindennapi feladataik végzése során folyamatosan ügyelnek arra, hogy személyes adatai biztonságban legyenek. Adatait mindig csak az elengedhetetlenül szükséges mértékben kezeljük, és csak olyan címzettnek adunk hozzáférést (pl. a futárcégnek), akiknek a munkája azt segíti, hogy Ön minél könnyebben és gyorsabban hozzájusson a megrendelt König-meggyhez és akik szintén az uniós adatvédelmi rendeletnek megfelelően gondoskodnak adatai védelméről.

Adatkezelő megnevezése

- Cégnév: Acer Kft.
- Cím: 2340. Kiskunlacháza, Szántóker 1.
- Képviselő: Lengyel Mónika
- Email: info@acer-kft.hu
- Telefon: +3670/5163313
- Weboldal: www.acer-kft.hu
- Cégjegyzékszám: 13-09-064032
- Adószám: 10609428-2-13

ÁLTALÁNOS FOGALMAK

Mi az a személyes adat?

Minden olyan adat, ami konkrét személlyel kapcsolatba hozható és róla elárul valamit, az személyes adatnak minősül. Személyes adat a név, lakcím, születési idő, telefonszám, de ilyen lehet a szakképzettségre, a sportteljesítményre, érdeklődési körre, vagyoni helyzetre, vásárlási szokásokra vonatkozó adat is.

Mi az a különleges adat?

A különleges adat az, ami a faji eredetre, nemzeti, etnikai kisebbséghez tartozásra, politikai véleményre, vallási, vagy más világnézeti meggyőződésre, egészségi állapotra, kóros szenvedélyre, szexuális életre vonatkozik, illetve ide tartozik a bűnügyi személyes adat is. Különleges adatot tartalmaz például egy erkölcsi bizonyítvány, vagy egy orvosi lelet.

A törvény a különleges adatokat kiemelt védelemben részesíti.

Miért kell védeni személyes adatainkat?

A személy azonosítására alkalmas adatok birtokában bárki, aki azokhoz hozzáfér, képet alkothat az adott személyről anélkül, hogy őt ismerné személyesen. Megismerheti személyes tulajdonságait, magánélete tényeit, felfogását, vagyoni helyzetét, betegségét, s ezekből következtetést vonhat le, sőt, különböző módokon vissza is élhet vele. A védelem azért szükséges, hogy csak azok férhessenek hozzá egy adott ember személyes adataihoz, akik a törvény alapján jogosultak erre, illetve akinek az adott személy hozzájárulást ad.

Statisztikai célokra, illetve kutatásra felhasználhatóak az adataink a hozzájárulásunk nélkül?

A személyi jegyekről megosztott adatokra már nem terjed ki a védelem, hiszen amennyiben nem köthető az egy adott személyhez, akkor az illetőnek nem is okozhat hátrányt. Így a személy azonosítására nem alkalmas adatokat statisztikai vagy kutatási célokra fel lehet használni az adott személy hozzájárulása nélkül is.

Milyen eljárásokat foglal magában az adatkezelés?

Az adatkezelés az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így az adat felvételétől, annak felhasználásán át egészen az adatok törléséig adatkezelésről beszélünk. Ide tartozik egy adat leírása, fénykép készítése, online űrlapon történő adatfelvétel, vagy ujjlenyomat rögzítése.

Ki az adatkezelő?

Az a természetes személy, vagy szervezet, aki, vagy amely az adatkezelés célját meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza, adatkezelőnek minősül. Egy adatbázist több adatkezelő közösen is kezelhet.

Ki az adatfeldolgozó?

Az adatfeldolgozó kizárólag az adatkezelő megbízásából kezel személyes adatokat. Az adatfeldolgozó általában a vállalkozáson kívüli harmadik fél. Az adatfeldolgozó kizárólag az adatkezelő utasításainak megfelelően kezeli az adatokat, segíti az adatkezelőt a kötelezettségeinek teljesítésében.

Adatfeldolgozó lehet például egy honlaphoz kapcsolódóan a tárhelyszolgáltató, aki az adatkezelő által felvett személyes adatokat (a webáruház honlapján regisztráló személyek adatait) tárolja. Adatfeldolgozásnak minősül továbbá az adattárolás, a bérszámfejtés, az e-mail hosztíng, IT szolgáltatások igénybevétele.

Melyek az adatkezelés legfőbb alapelvei?

- célhoz kötöttség elve: személyes adatot csak előre meghatározott célból lehet kezelni
- adat takarékoság és alapértelmezett adatvédelem elve: csak a cél megvalósításához feltétlenül szükséges mértékben
- korlátozott tárolhatóság elve: csak a cél megvalósulásáig
- tisztesség elve: az adatkezelésnek meg kell felelnie a tisztesség követelményének
- megfelelő jogalap elve: jogszerűnek kell lennie
- pontosság elve: a kezelt adatoknak pontosnak és hiánytalanoknak kell lennie
- előzetes tájékoztatás elve: az adatkezelés csak közérthető, részletes, teljes és könnyen hozzáférhető, előzetes tájékoztatáson kell alapulnia
- az érintettek jogai: tájékoztatást kérhet adatai kezeléséről, tiltakozhat adatai kezelése ellen, kérheti azok törlését, helyesbítését és zárolását.

Mi az adatvédelmi incidens?

Bármilyen esemény, amely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi (pl. egy személyes adatokat tartalmazó adathordozó elvesztése, rossz címzettnek küldött e-mail stb.). Az adatvédelmi incidenst haladéktalanul (legkésőbb 72 órával a tudomásszerzést követően) be kell jelenteni az adatvédelmi hatóságnál, nyilván kell tartani, és ha valószínűsíthetően magas kockázattal jár, akkor az érintettet is tájékoztatni kell.

Hogyan kerülnek adatai az ACER Kft.-hez?

Telefonon illetve e-mailben leadott megrendelést követően

Rendszerünk jelszóval védett, így tárolt adataihoz illetéktelen személy nem férhet hozzá.

Kezelt adatok köre: vezetéknev, keresztnév, cég, cég esetében adószám, szállítási cím, átvevő neve, telefonszám

Az adatok törlésének határideje: a megrendeléstől számított 5 illetve 8 év

Adatkezelésünk a kifejezett, tájékoztatás birtokában tett, önkéntes hozzájárulásán alapszik. A hozzájárulást mindaddig folyamatosnak tekintjük, amíg azzal Ön ellentétesen nem rendelkezik. A hozzájárulás a www.acer-kft.hu oldalon szereplő (e-mail cím, postai cím) elérhetőségek bármelyikén visszavonható.

A következő táblázatban összefoglalva láthatja, mely személyes adatot és milyen célból kezeljük.

Személyes adat

Az adatkezelés célja

Vezeték-és Keresztnév

A kapcsolatfelvételhez és a szabályszerű számla kiállításához szükséges.

Telefonszám

Kapcsolattartás, a számlázással, vagy a szállítással kapcsolatos kérdések hatékonyabb egyeztetése

Számlázási név és cím

A szabályszerű számla kiállítása, továbbá a tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése.

Szállítási név és cím

A házhoz szállítás lehetővé tétele

Kik férhetnek hozzá az Ön által megadott személyes adatokhoz?

Annak érdekében, hogy a megrendelésével kapcsolatban teljeskörű kiszolgálást tudjunk biztosítani, bizonyos szolgáltatásokra külső partnercégekkel dolgozunk együtt, akik hozzáférhetnek a munkájuk során az Ön személyes adataihoz. A közreműködő adatkezelő a személyes adatait csak a legszükségesebb mértékben és ideig használja, és minden esetben csak az uniós és hazai adatvédelmi szabályok betartásával. Az alábbi adatfeldolgozóval dolgozunk együtt:

TNT Express Hungary Kft.

Székhely: 1094. Budapest, Ecseri út 14-16

Adószám: 10376166-2-44

Tevékenység: csomagszállítás

A közös adatkezelőn kívül személyes adatait csak abban az esetben osztjuk meg más szervezettel, amennyiben jogszabály, vagy közhatalmi szerv kötelez bennünket rá, illetve amennyiben az igazságszolgáltatás érvényesülése megköveteli. Ez magában foglalja ahhoz való jogunkat, hogy bűncselekmény (pl. csalás) megelőzése érdekében, jogaink megvédése érdekében osszuk meg személyes adatait más szervezetekkel, szervezetekkel.

Milyen jogai vannak a személyes adataival kapcsolatban?

Tájékoztatáshoz való jog

Mielőtt bármilyen személyes adatot megadna nekünk, azoknak a kezeléséről a www.acer-kft.hu oldalon tájékozódhat.

A hozzájáruláson alapuló adatszolgáltatás előtt minden esetben lehetőséget adunk a vonatkozó adatkezelési alapelveink elolvasására, és az az alapján hozzájáruló adatkezeléshez.

Helyesbítés joga

Amennyiben úgy látja, hogy az általunk kezelt személyes adatai nem felelnek meg a valóságnak, hiányosak vagy pontatlanok, bármikor kérheti azok helyesbítését vagy kiegészítését.

Visszavonás joga

A korábban adott hozzájárulását bármikor, a www.acer-kft.hu oldalon szereplő (e-mail cím, postai cím) elérhetőségek bármelyikén visszavonhatja.

Hogyan valósul meg az adatkezelés biztonsága?

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az adatkezelés során megőrizzük

- a titkosságot: megvédjük az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
 - a sértetlenséget: megvédjük az információnak és a feldolgozás módszerének pontosságát és teljességét;
 - a rendelkezésre állást: gondoskodunk arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.
- Számítógépes biztonsági eszközöket használunk (tűzfalak, titkosítás- SSL használata), valamint az adatok továbbítása esetén is védjük adatait a megfelelő berendezésekkel, szoftverekkel.

Milyen jogorvoslati lehetőségei vannak a kezelt adatokkal kapcsolatban?

Az adatkezelésről bármikor felvilágosítást kérhet az ACER Kft felelősétől, valamint bármikor kezdeményezheti – korlátozás és indoklás nélkül – adatai helyesbítését, vagy módosítását, a www.acer-kft.hu oldalon szereplő elérhetőségek bármelyikén.

Adatai kezelésével kapcsolatos panaszával a vezetőségünkhöz fordulhat, valamint panaszát benyújthatja a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.

Jogaid megsértése esetén az adatkezelő ellen (választása szerint az alperes székhelye vagy a lakóhelye szerint illetékes) bírósághoz fordulhat.

- **Az ACER Kft. felelőse:**
Lengyel Mónika, info@acer-kft.hu
- **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**
cím: Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, H-1125 Budapest, Hungary

tel. +36 1 3911 400

Weboldal: <http://www.naih.hu/>

